

# Entwicklung einer Befragung für Patientinnen und Patienten zu ihrer ambulanten Psychotherapie

## Aufruf an ärztliche/psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten zur Teilnahme an der Erprobung eines Fragebogens

*Sie behandeln in einer Praxis oder einem Medizinischen Versorgungszentrum erwachsene Patientinnen und Patienten mit Richtlinien-Psychotherapie in Einzeltherapie?*

*Sie interessieren sich dafür, wie Ihre Patientinnen und Patienten die Behandlung bei Ihnen erleben?*

*Sie möchten gern erste Einblicke in die Patientenbefragung erhalten, die für das Qualitätssicherungsverfahren Ambulante Psychotherapie entwickelt wird?*

*Dann bewerben Sie sich, um sich an der Erprobung der Fragebögen zu beteiligen und damit das IQTIG bei der Entwicklung der Patientenbefragung zu unterstützen!*

Berlin, 11.05.2020

### Hintergrund

Das IQTIG wurde am 17. Mai 2018 vom Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) damit beauftragt, ein Qualitätssicherungsverfahren zur ambulanten psychotherapeutischen Versorgung gesetzlich Krankensversicherter zu entwickeln (kurz: QS-Verfahren Ambulante Psychotherapie).<sup>1</sup> Hierbei sollen neben Qualitätsindikatoren auf Basis von Sozialdaten bei den gesetzlichen Krankenkassen und der Dokumentation durch die Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten auch Qualitätsindikatoren auf Basis einer Patientenbefragung entwickelt werden. Die Qualität der Versorgung mit ambulanter Richtlinien-Psychotherapie soll also auch aus der Sicht von Patientinnen und Patienten abgebildet werden.

Die Beauftragung erfolgte, da mehr als eine Million erwachsene Patientinnen und Patienten bei etwa 30.000 Leistungserbringern ambulant im Rahmen einer Richtlinien-Psychotherapie (gemäß Psychotherapie-Richtlinie) behandelt werden, jedoch hierfür noch keine gesetzlichen Qualitätssicherung nach § 135a SGB V bzw. § 136 Abs. 1 SGB V gegeben ist.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Beschluss des G-BA zur Beauftragung des IQTIG mit der Entwicklung eines einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherungsverfahrens zur ambulanten psychotherapeutischen Versorgung gesetzlich Krankensversicherter vom 17.05.2018. URL: [https://www.g-ba.de/downloads/39-261-3334/2018-05-18\\_IQTIG-Beauftragung\\_QS-Verfahren-ambulante-Psychotherapie.pdf](https://www.g-ba.de/downloads/39-261-3334/2018-05-18_IQTIG-Beauftragung_QS-Verfahren-ambulante-Psychotherapie.pdf) (abgerufen am 29.04.2020).

<sup>2</sup> ebda.

Kern der Beauftragung für die Patientenbefragung ist die Entwicklung eines verfahrensspezifischen, standardisierten Fragebogens für erwachsene Patientinnen und Patienten, die ambulant mit Richtlinien-Psychotherapie behandelt wurden. Hierzu soll das IQTIG einen Fragebogen entwickeln, der unabhängig vom angewandten Therapieverfahren und unabhängig von der Diagnose der Patientinnen und Patienten einsetzbar sein soll.

Bevor der Fragebogen dem G-BA abschließend vorgelegt und zur Anwendung empfohlen wird, muss er empirisch mithilfe eines sogenannten Standard-Pretests überprüft werden. Dazu wird der Fragebogen bei einer kleineren Anzahl von Patientinnen und Patienten, die von verschiedenen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten behandelt wurden, erprobt. Dies ist ein ganz wesentlicher Teil der Entwicklung. Nur auf diese Weise kann die Eignung des Fragebogens geprüft werden und es kann sichergestellt werden, dass er praxistauglich ist.

Damit diese Erprobung stattfinden kann, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen!

### Wer kann am Standard-Pretest teilnehmen?

Wir suchen ärztliche und psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die Patientinnen und Patienten mit Richtlinien-Psychotherapie der Therapieverfahren Verhaltenstherapie, tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie oder analytische Psychotherapie in Einzeltherapie in einer Praxis oder einem MVZ behandeln. Zudem müssen die Patientinnen und Patienten, die für die Studie infrage kommen, mindestens 18 Jahre alt und gesetzlich krankenversichert sein.

### Wie sieht der Ablauf aus?

Die Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, die am Standard-Pretest teilnehmen, stellen für einen befristeten Zeitraum die Adressdaten ihrer Patientinnen und Patienten zusammen, die ihre Psychotherapie zwischen September 2020 und März 2021 beenden werden. Hierfür sollen die Patientinnen und Patienten ihr schriftliches Einverständnis geben. Zusammen mit einigen wenigen Zusatzinformationen werden diese Daten dann an eine vom IQTIG benannte Stelle geschickt. Diese Stelle wird den Versand der Fragebögen an die Patientinnen und Patienten leiten. Auch schicken die Patientinnen und Patienten die ausgefüllten Fragebögen an diese, vom IQTIG benannte, Stelle zurück. Diese leitet die Daten an das IQTIG zur Auswertung weiter. Die Patienten- und Fragebogendaten der Befragung, die das IQTIG erreichen, sind vollständig anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Patientinnen oder Patienten möglich sind.

### Was sind Ihre Aufgaben?

#### 1. Patientinnen und Patienten ansprechen

Um Patientinnen und Patienten für die Befragung zu gewinnen, sollen diese zunächst über die anstehende Befragung informiert und deren Einverständnis zur Teilnahme eingeholt werden. Hierfür stellt Ihnen das IQTIG entsprechendes Informationsmaterial zur Studie (Flyer, Poster) und die notwendigen Datenschutz- und Einwilligungserklärungen zur Verfügung. Die Patientinnen und Patienten sollen in der Abschlussphase ihrer Richtlinien-Psychotherapie sein.

## 2. Patientendaten sammeln

Für die gezielte Zusendung der Fragebögen benötigen wir von Ihnen die Adressen der Patientinnen und Patienten, die eingewilligt haben, sowie ein paar wenige Zusatzinformationen (z. B. Alter, Geschlecht, Art des Therapieverfahrens). Hierfür stellt Ihnen das IQTIG eine Tabelle zur Verfügung, in die Sie die Daten bequem eintragen können (voraussichtlich in ein Excel- oder Word-Dokument).

## 3. Patientendaten übermitteln

Die gesammelten Informationen werden an eine vom IQTIG benannte Stelle weitergeleitet.

## 4. Von September 2020 bis März 2021 teilnehmen

Die Patientinnen und Patienten sollen vor Ort in der Praxis / im MVZ voraussichtlich im **Zeitraum vom 1. September 2020 bis 31. März 2021** angesprochen werden. Für diesen Zeitraum bitten wir Sie, die o. g. Informationen zu erfassen und diese voraussichtlich alle 8 bis 10 Wochen an die vom IQTIG benannte Stelle weiterzuleiten (3 bis 4 Zeitpunkte zur Datenübermittlung).

Sollten sich Änderungen im Zeitplan ergeben, werden wir Sie umgehend informieren. Bei im laufenden Prozess auftretenden Fragen, sind wir vom IQTIG jederzeit für Sie erreichbar.

### Welchen Nutzen haben Sie von der Teilnahme?

Nach Veröffentlichung des Abschlussberichts zur Patientenbefragung durch den G-BA werden wir Ihnen in einem individuellen Bericht die aufbereiteten Ergebnisse des Standard-Pretests für Ihre Einrichtung zur Verfügung stellen. Diese können Sie für Ihr internes Qualitätsmanagement nutzen. Zudem erhalten Sie durch Ihre Teilnahme einen Einblick in die Themen der Patientenbefragung und wie Ihre Einrichtung dabei abschneidet, noch bevor die Patientenbefragung im Rahmen des QS-Verfahrens *Ambulante Psychotherapie* in den verpflichtenden Regelbetrieb aufgenommen wird.

Nach Abschluss des Standard-Pretests laden wir Sie zu einer Informationsveranstaltung ein, bei der Sie die Möglichkeit haben, Hintergründe zur Entwicklung des Fragebogens und den Befragungsergebnissen zu erfahren.

Im Rahmen der Entwicklungsarbeiten werden die Ergebnisse des Standard-Pretests im Abschlussbericht anonymisiert veröffentlicht, d. h., die teilnehmenden Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sind nicht identifizierbar und werden lediglich pseudonymisiert als z. B. „Einrichtung 1“, „Einrichtung 2“ etc. gekennzeichnet.

### Wie wird der Datenschutz gewahrt?

Alle Daten und Informationen, die Sie uns zuschicken, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Das Verfahren erfüllt stringent die datenschutzrechtlichen Erfordernisse.

Die Adressen der teilnehmenden Patientinnen und Patienten und die o. g. Zusatzinformationen, die Sie an die vom IQTIG benannte Stelle weiterleiten, werden getrennt von den Auswertungsdaten der Patientenbefragung gespeichert und nach Abschluss des Standard-Pretests vernichtet. Das IQTIG erhält keinerlei personalisierte Daten der Patientinnen und Patienten.

### Besteht die Möglichkeit, von der Teilnahme zurückzutreten?

Für die teilnehmenden Patientinnen und Patienten Ihrer Einrichtung besteht jederzeit die Möglichkeit, von der Befragungsteilnahme zurückzutreten, auch nach unterzeichneter Einwilligungserklärung. Bis zur Anonymisierung der Daten besteht für die Patientinnen und Patienten auch die Möglichkeit, einen bereits datentechnisch erfassten Fragebogen löschen zu lassen. Die Patientinnen und Patienten werden diesbezüglich in der Datenschutz- und Einwilligungserklärung umfassend aufgeklärt.

Alle teilnehmenden Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Teilnahme am Standard-Pretest abzubrechen und vor Ende der Datenerfassung keine Patientinnen und Patienten mehr anzusprechen.

### Haben Sie Interesse, am Standard-Pretest der Patientenbefragung im Rahmen der Entwicklung des QS-Verfahrens *Ambulante Psychotherapie* teilzunehmen?

Dann melden Sie sich bitte bis spätestens 5. Juni 2020 unter Angabe folgender Informationen:

#### Für Praxen

1. Name Ihrer Einrichtung
2. Ansprechperson für Rückfragen
3. Ihr Behandlungsschwerpunkt
  - Therapieverfahren der Richtlinien-Psychotherapie
  - Häufigste Diagnosen/Diagnosegruppen der behandelten Patientinnen und Patienten
4. Fallzahlen
  - Einschätzung, wie viele Patientinnen und Patienten zwischen September 2020 und März 2021 voraussichtlich die Richtlinien-Psychotherapie beenden werden
  - Einschätzung, wie viele dieser Patientinnen und Patienten für die Befragung voraussichtlich angesprochen werden können
5. Einschätzung, wie hoch der Anteil an Kurzzeittherapien (KZT1/KZT2) und Langzeittherapien (LZT) bei Ihren Behandlungen mit Richtlinien-Psychotherapie ist

#### Für Medizinische Versorgungszentren/MVZ

1. Name Ihrer Einrichtung
2. Anzahl an teilnehmenden Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten aus dem MVZ
3. Ansprechperson für Rückfragen
4. Behandlungsschwerpunkte der teilnehmenden Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten aus dem MVZ

- Therapieverfahren der Richtlinien-Psychotherapie
- Häufigste Diagnosen/Diagnosegruppen der behandelten Patientinnen und Patienten

#### 5. Fallzahlen

- Einschätzung, wie viele Patientinnen und Patienten zwischen September 2020 und März 2021 voraussichtlich die Richtlinien-Psychotherapie beenden werden
- Einschätzung, wie viele dieser Patientinnen und Patienten für die Befragung voraussichtlich angesprochen werden können

#### 6. Einschätzung, wie hoch der Anteil an Kurzzeittherapien (KZT1/KZT2) und Langzeittherapien (LZT) bei den Behandlungen mit Richtlinien-Psychotherapie ist

Diese Informationen sind wichtig, um prüfen zu können, inwiefern wir Sie in die Erprobung des Fragebogens einbeziehen können. Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt.

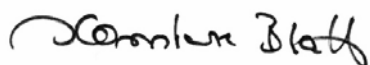
Wenn Sie Interesse haben, am Standard-Pretest teilzunehmen, senden Sie bitte die notwendigen Informationen per E-Mail oder postalisch bis zum **5. Juni 2020** an folgende Adresse:

IQTIG  
Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen  
Patientenbefragung QS-Verfahren Ambulante Psychotherapie  
Katharina-Heinroth-Ufer 1  
10787 Berlin  
  
E-Mail: [patientenbefragung@iqtig.org](mailto:patientenbefragung@iqtig.org)

Bei Fragen stehen Ihnen Herr Dr. André Dingelstedt (Projektleitung, Tel.: 030 / 58 58 26 516) und Frau Dr. Veronika Andorfer (Tel.: 030 / 58 58 26 514) zur Verfügung.

Die Covid-19-Pandemie wird den (Arbeits-)Alltag auf absehbare Zeit stark beeinflussen. Uns ist bewusst, dass eine Teilnahme am Standard-Pretest unter den gegebenen Umständen umso mehr mit Aufwänden für Sie und Ihre Praxis bzw. das MVZ verbunden ist. Eine methodisch fundierte Patientenbefragung ist jedoch nur durch die Unterstützung der Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten möglich. Wir wären Ihnen daher sehr dankbar, wenn Sie mit Ihrer Teilnahme einen Beitrag zur Fragebogenentwicklung leisten könnten.

Für Ihr Interesse möchten wir uns bereits an dieser Stelle bedanken und freuen uns sehr, von Ihnen zu hören.



Dr. Konstanze Blatt  
Leiterin Fachbereich Befragung



Dr. Regina Klakow-Franck  
Stellvertretende Institutsleiterin